



## **ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ – ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ**

Ο όμιλος Blue Collection Resorts, ακολουθώντας τα υγειονομικά πρωτόκολλα βάσει των οδηγιών των υγειονομικών αρχών, εισάγει επιπρόσθετα μέτρα για την ασφάλεια τόσο των φιλοξενούμενων όσο και του προσωπικού μας.

### **Ανάπτυξη σχεδίου δράσης και σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος**

Ορισμός συντονιστή για την επίβλεψη εφαρμογής του σχεδίου και υπευθύνου για κάθε επιμέρους τμήμα. Ορισμός συνεργαζόμενου παθολόγου Ιατρού που θα επισκέπτεται το ξενοδοχείο, θα παρακολουθεί τις διαδικασίες ελέγχου και πρόληψης. Θα εξετάζει και παρέχει όταν του ζητείται οδηγίες τόσο για το προσωπικό όσο και για τους επισκέπτες του ξενοδοχείου στον ΕΟΔΥ. Θα επιμελείται της διενέργειας των COVID-19 test. Θα επιβλέπει την τήρηση καραντίνας όπου συστήνεται και θα συνεργάζεται με τον πάροχο δευτεροβάθμιας Υγείας Ζακύνθου (Γενικό Νομαρχιακό Νοσοκομείο Ζακύνθου – Άγιος Διονύσιος) καθώς και με το νοσοκομείο αναφοράς COVID-19 (Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Ρίου-Πατρών).

Δυνατότητα διενέργειας μοριακών COVID-19 (PCR) και rapid antigen ή antibodies test από λήψη ρινικού ή ρινοφαρυγγικού δείγματος από την εκπαιδευόμενη γιατρό μας. Τα ιατρικά έξοδα καλύπτονται από τον πελάτη και με τα νόμιμα παραστατικά θα μετακυλήσει την δαπάνη στην ασφαλιστική του εταιρεία.

Σε δημόσιους χώρους του ξενοδοχείου θα υπάρχουν τα στοιχεία επικοινωνίας της Ιατρού η οποία θα είναι διαθέσιμη 24/7. Ως γιατρός COVID και ως γιατρός εργασίας του ξενοδοχείου έχει την πλήρη διαχείριση όλων των COVID και μη περιστατικών στα πλαίσια εφαρμογής αυστηρού πρωτοκόλλου ως προς την πρόληψη μετάδοσης ασθενειών στους χώρους του ξενοδοχείου (παθήσεις, λοιμώξεις γαστρεντερικού ή λοιπές ιογενείς νόσους)

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** αν θεωρηθεί από οποιοδήποτε εργαζόμενο του ξενοδοχείου ότι ένοικος φέρει συμπτώματα ή αν γενικά αποτελεί ύποπτο κρούσμα COVID τίθεται άμεσα σε απομόνωση, ενημερώνεται η γιατρός του ξενοδοχείου και παρέχει οδηγίες για τη διεύθυνση της κάθε περίπτωσης.

### **Εκπαίδευση προσωπικού**

Το προσωπικό μας έχει λάβει την απαραίτητη εκπαίδευση σχετικά με τα υγειονομικά πρωτόκολλα που ακολουθεί το ξενοδοχείο, καθώς και στους τρόπους μετάδοσής του κορονοϊού. Επιπρόσθετα, γνωρίζει τη σωστή χρήση των μέτρων ατομικής προστασίας (μάσκες, γάντια, προσωπίδες, στολές, ποδιές, απολυμαντικά και σαπούνια), τη διαδικασία θερμομέτρησης και είναι σε θέση να αξιολογεί ύποπτη συμπτωματολογία

πιθανού κρούσματος. Η ανωτέρω εκπαίδευση έχει διενεργηθεί μέσω e-learning και φυσικής παρουσίας και είναι διαθέσιμη η σχετική πιστοποίηση.

### **Σημάνσεις για τήρηση βασικών μέτρων αποφυγής μετάδοσης του ιού**

Σε όλους τους δημόσιους χώρους του ξενοδοχείου έχουν τοποθετηθεί σημάνσεις που αφορούν βασικούς κανόνες αποφυγής μετάδοσης του ιού (τακτικό πλύσιμο χεριών, αποφυγή χειραψιών, τήρηση αποστάσεων). Στην ιστοσελίδα μας έχει αναρτηθεί το υγειονομικό πρωτόκολλο και είναι διαθέσιμο τόσο για πελάτες όσο και σε συνεργάτες.

### **Πρωτόκολλο Υποδοχής**

Δημιουργία αρχείου καταλύματος και υποχρεωτικό customer report των ατόμων που διαμένουν στο ξενοδοχείο (πελάτες, προσωπικό), που θα συμπληρώνεται κατά την άφιξη. Σεβόμενο το γενικό κανονισμό περί προστασίας δεδομένων, ενημερώνουμε τους πελάτες πως η τήρηση αρχείου είναι για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας και αν αυτό θεωρηθεί απαραίτητο θα κοινοποιηθεί στις ελληνικές αρχές.

Έλεγχος των εισερχόμενων στους χώρους του ξενοδοχείου καθώς απαγορεύεται η διέλευση ατόμων που δεν διαμένουν στο ξενοδοχείο. Απαγορεύεται αυστηρά στους διαμένοντες η μεταφορά τροφίμων και ποτών πλην των προσωπικών τους αντικειμένων.

Στην είσοδο της υποδοχής υπάρχει διαθέσιμη συσκευή αντισηπτικού. Η διάταξη των επίπλων έχει διαμορφωθεί έτσι ώστε να τηρούνται οι αποστάσεις. Επιδάπедια σήμανση για την τήρηση των αποστάσεων. Ανάρτηση ενημερωτικής πινακίδας (BANNER) στην οποία αναγράφονται οι βασικές υγειονομικές οδηγίες μεταφρασμένες στα ελληνικά και αγγλικά.

Στο εξής το check in ορίζεται για τις 3 μμ και το check out στις 11 πμ. Πολιτική μας η σωστή διαχείριση τις ώρες αιχμής στο lobby του ξενοδοχείου για αυτό και στο check in, στον χώρο της υποδοχής θα εισέρχεται μια οικογένεια την φορά. Ο υπάλληλος που θα υποδέχεται τους πελάτες θα τους θερμομετρεί και θα βεβαιώνεται ότι τηρούνται οι αποστάσεις. Οι πελάτες οφείλουν να μεταφέρουν μόνοι τους τις αποσκευές στα δωμάτιά τους για την αποφυγή διασποράς του ιού στο προσωπικό. Οι μαγνητικές κάρτες αποστειρώνονται πριν τη χρήση τους.

Οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου όταν έρχονται σε επαφή με τους πελάτες οφείλουν να τηρούν αποστάσεις και τα μέτρα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ). Συνίσταται η χρήση των ανελκυστήρων να αποφεύγεται όταν είναι εφικτό ή να χρησιμοποιείται με μέγιστο αριθμό ατόμων 2 τη φορά. Η υποδοχή είναι εξοπλισμένη με ειδικό medical kit για τον COVID-19 και θερμομέτρα laser.



Συνιστούμε στους πελάτες να χρησιμοποιούν τα τηλέφωνα των δωματίων τους για να επικοινωνήσουν με την υποδοχή ώστε να αποφευχθεί ο συνωστισμός στον χώρο υποδοχής.

Τα παράθυρα και οι πόρτες στον χώρο υποδοχής θα είναι ανοιχτά όλο το 24ωρο για φυσικό αερισμό. Θα γίνεται τακτικός καθαρισμός στα σημεία υψηλού κινδύνου. Η βιβλιοθήκη και το meeting room του ξενοδοχείου θα παραμείνουν εκτός λειτουργίας εφαρμόζοντας το υγειονομικό πρωτόκολλο.

### **Πρωτόκολλο οροφκομίας**

Σχολαστικό καθάρισμα και πολύ καλός αερισμός του δωματίου κατά τις ώρες που διαμεσολαβούν μεταξύ των διαμονών, βάση των σχετικών οδηγιών του ΕΟΔΥ. Κατάργηση καθημερινής καθαριότητας και αλλαγής ιματισμού. Η καθαριότητα των δωματίων θα γίνεται μόνο κατόπιν αιτήματος στην υποδοχή το λιγότερο μία μέρα πριν. Ο πελάτης θα πρέπει να απουσιάζει κατά την καθαριότητα του δωματίου και να έχει αφήσει ανοιχτή την μπαλκονόπορτα με σκοπό τον φυσικό αερισμό. Εάν ο πελάτης επιθυμεί αλλαγή ιματισμού, χρησιμοποιώντας τις διαθέσιμες σακούλες που υπάρχουν στο δωμάτιο του, συσκευάζει τα ακάθαρτα είδη και τα τοποθετεί έξω από την πόρτα του δωματίου του όπου και θα βρει τα καθαρά.

Συστήνεται τα κλιματιστικά να λειτουργούν με ανοιχτές τις μπαλκονόπορτες για τον επαρκή αερισμό του δωματίου. Έχουν αφαιρεθεί τα διακοσμητικά αντικείμενα από τα δωμάτια με σκοπό την μείωση διάδοσης του κορονοϊού. Στα χειριστήρια έχουν τοποθετηθεί διαφανή προστατευτικά τα οποία αλλάζουν σε κάθε άφιξη και απαγορεύεται η αφαίρεση τους. Βραστήρας και coffee facilities είναι αποστειρωμένα και διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος. Δεν επιτρέπεται η μετακίνηση από δωμάτιο σε δωμάτιο μεταξύ πελατών πάρα μόνο εάν ανήκουν στην ίδια οικογένεια.

### **Πρωτόκολλο Εστιατορίου**

Το εστιατόριο καθώς και η κουζίνα του ξενοδοχείου τηρούν τους κανονισμούς του προτύπου HACCP. Το προσωπικό κάνει χρήση ΜΑΠ και ακολουθεί το πρωτόκολλο του ξενοδοχείου.

Το ωράριο των γευμάτων έχει διευρυνθεί για την αποφυγή συνωστισμού στο χώρο του εστιατορίου καθώς και για την εξυπηρέτηση όλων των πελατών. Στην είσοδο του εστιατορίου οφείλουν όλοι οι πελάτες να χρησιμοποιούν την συσκευή απολυμαντικού και να τηρούν αποστάσεις. Η hostess εστιατορίου θα θερμομετρεί τον κάθε πελάτη κατά την είσοδο του στο εστιατόριο.

Όταν έρθει η σειρά εξυπηρέτησης του εκάστοτε πελάτη θα οδηγείται από τον σερβιτόρο στον χώρο του μπουφέ. Τηρώντας τις αποστάσεις και χρησιμοποιώντας γάντια μιας χρήσης οι πελάτες θα μπορούν να σερβίρονται μόνοι τους. Το σερβίρισμα ροφημάτων και αναψυκτικών και θα γίνεται από το προσωπικό στο οποίο ο πελάτης



θα υποδεικνύει την επιλογή του. Για τους πελάτες που επιθυμούν να ξαναπροσέλθουν στον χώρο του μπουφέ θα πρέπει να χρησιμοποιήσουν καινούργια σκεύη. Τα γλυκά και κάποια φρούτα θα προσφέρονται σε ατομικά σκεύη μιας χρήσης.

Ο χώρος του εστιατορίου διαθέτει φυσικό αερισμό και είναι διαμορφωμένος με βάση τις οδηγίες του ΕΟΔΥ περί αποστάσεων μεταξύ τραπεζοκαθισμάτων. Στο εξής τα τραπεζομάντιλα και ναπερόν θα αντικατασταθούν με σουπλά μια χρήσης και τα μαχαιροπίρουνα θα είναι συσκευασμένα τοποθετημένα στο τραπέζι. Ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός ατόμων ανά τραπέζι ορίζεται στα 6 άτομα. Οι πελάτες επιτρέπονται να καθίσουν σε τραπέζι που φέρει τη σχετική σήμανση απολύμανσης.

### **Α λα καρτ Εστιατόριο**

Το εστιατόριο καθώς και η κουζίνα του ξενοδοχείου τηρούν τους κανονισμούς του προτύπου HACCP. Το προσωπικό κάνει χρήση ΜΑΠ και ακολουθεί το πρωτόκολλο του ξενοδοχείου.

Στην είσοδο του εστιατορίου οφείλουν όλοι οι πελάτες να χρησιμοποιούν την συσκευή απολυμαντικού και να τηρούν αποστάσεις. Τα μενού του εστιατορίου είναι διαθέσιμα ηλεκτρονικά. Φαγητό και ποτά στο α λα καρτ εστιατόριο είναι σερβιριζόμενα από το προσωπικό.

Ο χώρος του εστιατορίου διαθέτει φυσικό αερισμό και είναι διαμορφωμένος με βάση τις οδηγίες του ΕΟΔΥ περί αποστάσεων μεταξύ τραπεζοκαθισμάτων. Στο εξής τα τραπεζομάντιλα και ναπερόν θα αντικατασταθούν με σουπλά μια χρήσης και τα μαχαιροπίρουνα θα είναι συσκευασμένα τοποθετημένα στο τραπέζι. Ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός ατόμων ανά τραπέζι ορίζεται στα 6 άτομα. Οι πελάτες επιτρέπονται να καθίσουν σε τραπέζι που φέρει τη σχετική σήμανση απολύμανσης.

### **Pool Bar**

Το προσωπικό κάνει χρήση ΜΑΠ και ακολουθεί το πρωτόκολλο του ξενοδοχείου. Ειδική επιδαπέδια σήμανση είναι τοποθετημένη και οι πελάτες οφείλουν να τηρούν τις αποστάσεις. Στο bar είναι διαθέσιμη συσκευή απολυμαντικού. Χρησιμοποιούνται σκεύη μιας χρήσης τα οποία πρέπει να απορρίπτονται στους κάδους με την ανάλογη σήμανση.

### **Bar**

Το προσωπικό κάνει χρήση ΜΑΠ και ακολουθεί το πρωτόκολλο του ξενοδοχείου. Ειδική επιδαπέδια σήμανση είναι τοποθετημένη και οι πελάτες οφείλουν να τηρούν τις αποστάσεις. Στο bar είναι διαθέσιμη συσκευή απολυμαντικού. Χρησιμοποιούνται σκεύη μιας χρήσης τα οποία πρέπει να απορρίπτονται στους κάδους με την ανάλογη



σήμανση. Κατά της ώρες αιχμής οι πελάτες εκτός από το self-service μπορούν να εξυπηρετηθούν από τον σερβιτόρο.

## **Πισίνα**

Η διάταξη των επίπλων στο χώρο της πισίνας έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με το πρωτόκολλο υγείας από τον ΕΟΔΥ και απαγορεύεται η μετακίνηση τους. Μετά την απομάκρυνση κάθε ενοίκου από τις ξαπλώστρες θα γίνεται εντατική απολύμανση από το προσωπικό της πισίνας.

Προσφορά πετσετών για την πισίνα θα γίνεται από το προσωπικό της πισίνας και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί εκτός των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου. Απαγορεύεται η τοποθέτηση πετσετών στις ξαπλώστρες και η απομάκρυνση των πελατών από αυτές.

Γίνεται συνεχής έλεγχος επιπέδων χλωρίου και PH με συνεχή μέτρηση και καταγραφή όπως προβλέπεται. Τήρηση πρωτοκόλλου λεγεωνέλλας και επέκταση του πρωτοκόλλου για τον COVID-19 (E.S.G.L.I).

## **Κοινόχρηστοι χώροι & Δραστηριότητες**

Πρόγραμμα καθαρισμού και απολύμανσης όλων των κοινόχρηστων χώρων με πλήρη συμμόρφωση στις σχετικές οδηγίες τους ΕΟΔΥ. Ενίσχυση της καθαριότητας σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και ειδικότερα σε σημεία υψηλού κινδύνου (ασανσέρ, πόμολα, τουαλέτες κ.α.) απαγορεύεται η εναλλαγή των πελατών στα τραπεζοκαθίσματα και καναπέδες των κοινόχρηστων χώρων όταν δεν φέρουν την σχετική ένδειξη ότι έχουν απολυμανθεί.

Ισχυροί σύσταση προς τους ενοίκους να χρησιμοποιούν τις τουαλέτες των δωματίων τους. Όταν δεν είναι εφικτό η εκκένωση της λεκάνης στις κοινόχρηστες τουαλέτες θα πρέπει να γίνεται με κλειστό το καπάκι. Συνίσταται η χρήση των ανελκυστήρων να αποφεύγεται όταν είναι εφικτό ή να χρησιμοποιείται με μέγιστο αριθμό ατόμων 2 τη φορά.

Για την ασφάλεια του προσωπικού καθώς και των ενοίκων οι χώροι του kids club και της παιδικής χαράς θα παραμείνουν κλειστά με βάση το πρωτόκολλο του ΕΟΔΥ.

Το γυμναστήριο και γήπεδο θα είναι διαθέσιμα κατόπιν ραντεβού στην υποδοχή και μετά από την σχετική απολύμανση. Θα είναι διαθέσιμο μόνο σε ενοίκους της ίδιας οικογένειας.